

APLICABIL DIN 25 MAI 2018	PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL INFORMARE PRIVIND POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	v. 1.0
--	---	---------------

DATE DE IDENTIFICARE ALE OPERATORULUI:**BUTAN GAS ROMANIA S.A.****SEDIU SOCIAL: ÎNTRAREA MURMURULUI NR. 2-4, SECTOR 1, BUCUREȘTI****NUMĂR DE ÎNREGISTRARE ÎN REGISTRUL COMERȚULUI: J40/2603/1996****COD UNIC DE ÎNREGISTRARE: 8297854****CAPITAL SOCIAL: 28.637.790 LEI****TEL: 0372 157 331 SAU 0372 157 332****EMAIL: DATAPROTECTION@BUTANGAS.RO**

Societatea BUTAN GAS ROMANIA S.A. (denumită în continuare "BGR"), în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrăm date cu caracter personal cu respectarea prevederilor Legii nr. 677 din 21.11.2001 și ale Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare "Regulamentul general privind protecția datelor").

Scopul prezentului document îl reprezintă informarea dumneavoastră într-o manieră inteligibilă, simplă și concisă, cu privire la scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinarii datelor cu caracter personal colectate, modalitățile de exercitare a drepturilor individuale precum și informații privind scopul secundar al prelucrării, în cazul în care datele vor fi prelucrate și într-un alt scop decât cel pentru care au fost colectate inițial de către operator.

În cadrul operațiunii de prelucrare a datelor, BGR ține seama de reglementările legale în materia protecției datelor cu caracter personal, respectă și aplică principiile care stau la baza protecției datelor cu caracter personal și asigură confidențialitatea și securitatea acestora prin măsuri organizatorice și tehnice adecvate, concretizate în proceduri interne, măsuri organizatorice și de informare și responsabilizare a angajaților precum și măsuri tehnice de securitate.

Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta informare privind confidențialitatea datelor cu caracter personal ("Informarea"), pentru a înțelege politicile și practicile noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal și modalitatea în care le vom utiliza. Prezenta Informare se aplică persoanelor fizice care interacționează cu BGR în calitate de posibili ori actuali furnizori sau clienți sau alte categorii de parteneri de afaceri. Prezenta Informare explică modalitatea în care sunt colectate, utilizate și divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal de către BGR. De asemenea, vă explică modul în care puteți accesa și actualiza datele dumneavoastră cu caracter personal și face anumite alegeri cu privire la modul în care acestea sunt utilizate.

Prezenta Informare acoperă toate activitățile noastre de colectare a datelor, inclusiv datele cu caracter personal pe care le colectăm prin intermediul a diferite canale, precum Serviciul Asistență Clienți (inclusiv Call Center), puncte de vânzare (inclusiv activități din afara punctelor de vânzare) și evenimente.

Prezenta Informare se va putea modifica ocazional (a se vedea Secțiunea 12).

PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal colectate sunt:

- prelucrate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu vor fi prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice nu este considerată incompatibilă cu scopurile inițiale;
- adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- exacte și, în cazul în care este necesar, actualizate; vom lua toate măsurile necesare pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate prevăzute în lege în vederea garantării drepturilor și libertăților persoanei vizate;
- prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii sau a distrugerii, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

SURSELE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezenta Informare se aplică datelor cu caracter personal pe care BGR le va colecta de la dumneavoastră sau cu privire la persoana dumneavoastră prin metodele prezentate mai jos, din următoarele surse:

Website-ul BGR. Website-ul <http://www.butangas.ro>.

Mesaje e-mail, mesaje text și alte mesaje electronice. Interacțiunile prin intermediul comunicării electronice dintre dumneavoastră și BGR.

Serviciul Asistență Clienți. Comunicările cu Serviciul Asistență Clienți (inclusiv Call Center) al BGR.

Formulare de înregistrare. Înregistrarea pe bază de formular tipărit sau digital, și diferite formulare pe care BGR le colectează, spre exemplu, în cazul unor concursuri ori campanii promotionale.

Contracte. Datele furnizate de dumneavoastră în legătură cu sau în cuprinsul contractului încheiat între părți.

Date din alte surse. Parteneri promoționali ai BGR, surse publice, date primite în cazul achiziției altor societăți etc.

DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM DE LA DUMNEAVOASTRĂ ȘI MODALITATEA DE COLECTARE A ACESTORA

În funcție de modul în care interacționați cu BGR (online, offline, telefonic etc.), și de calitatea dumneavoastră în relația cu BGR, colectăm diferite tipuri de informații, astfel cum este descris mai jos:

Informații personale de contact. Acestea includ orice informații pe care ni le furnizați (personale sau de afaceri) care ne dau posibilitatea de a vă contacta, precum: numele, adresa poștală, adresa e-mail, numărul dumneavoastră de telefon, poziția ocupată în societatea pe care o reprezentați, după caz etc.

Informații referitoare la computer/dispozitivul mobil. Orice informații referitoare la sistemul informatic sau la alt dispozitiv tehnologic pe care îl utilizați pentru accesarea website-ului BGR, cum ar fi adresa protocolului internet (IP) utilizat pentru a vă conecta computerul sau dispozitivul mobil la internet, tipul sistemului de operare și tipul browser-ului web. Precizăm în mod expres că nu utilizăm tehnologii automatizate de colectare a datelor pentru colectarea anumitor informații cu privire la acțiunile dumneavoastră precum link-urile pe care le accesați, paginile sau conținuturile pe care le vizualizați și pentru cât timp, precum și alte informații și statistici similare.

Opinii din partea consumatorilor. Orice informații pe care ni le puneți la dispoziție în mod voluntar referitoare la experiența dumneavoastră legată de utilizarea produselor și serviciilor noastre.

Informații privind plățile și informații financiare. Orice informații care ne sunt necesare pentru a onora o comandă sau pe care le utilizați pentru a face cumpărături. În toate cazurile, atât noi cât și furnizorul nostru/furnizorii noștri de servicii de prelucrare a informațiilor privind plățile gestionează informațiile privind plățile și pe cele financiare într-o manieră conformă cu legislația, reglementările și standardele de securitate aplicabile.

Apelurile telefonice la Serviciul Asistență Clienți. Comunicările cu Serviciul Asistență Clienți pot fi înregistrate în conformitate cu legislația aplicabilă, în scopuri operaționale (ex. în scopuri legate de calitatea serviciilor oferite sau de instruire profesională). În toate cazurile, veți fi informat cu privire la aceste înregistrări la începutul convorbirii. Detaliile privind cardurile de plată nu vor fi solicitate sau înregistrate în timpul unei conversații cu Serviciul Asistență Clienți însă numărul de cont bancar poate fi solicitat în anumite cazuri în legătură cu efectuarea plății.

Date speciale cu caracter personal. Nu urmărim să colectăm sau să prelucrăm în alt mod date speciale cu caracter personal (ex. originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă, convingerile filozofice, apartenența la sindicate, date genetice, date biometrice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a persoanei fizice) în cursul desfășurării normale a activității noastre. Astfel datele dumneavoastră speciale cu caracter personal vor fi prelucrate doar în acele cazuri în care există o obligație legală în acest sens iar, în cazul în care vom primi date speciale nesolicitate, acestea vor fi șterse fără întârziere.

DATELE CU CARACTER PERSONAL ALE COPIILOR

Nu solicităm și nu colectăm cu bună știință date cu caracter personal din partea copiilor cu vârsta sub 16 ani. În cazul în care descoperim că ne-au fost comunicate date cu caracter personal ale unui copil cu vârsta sub 16 ani, vom șterge cu promptitudine din evidențele noastre datele cu caracter personal ale copilului respectiv.

UTILIZĂRILE DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Paragrafele ce urmează prezintă diferitele scopuri în care colectăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și diferitele tipuri de date cu caracter personal care sunt colectate pentru fiecare scop. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că nu toate utilizările prezentate mai jos vor avea relevanță pentru fiecare persoană.

<u>Pentru ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal</u>	<u>Temeiurile prelucrării</u>	<u>Interesele noastre legitime</u>
<u>Serviciile adresate clienților.</u> Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în scopul specificului activității	<ul style="list-style-type: none">• <u>Îndeplinirea obligațiilor</u>	<ul style="list-style-type: none">• Îmbunătățirea și dezvoltarea de noi

BGR, inclusiv pentru a răspunde la solicitările dumneavoastră. În mod normal aceasta necesită utilizarea anumitor informații personale de contact și informații referitoare la motivul pentru care adresați solicitarea (ex. stadiul comenzii, probleme tehnice, întrebări/reclamații cu privire la produse, întrebări de ordin general etc.).

Concursuri, marketing și alte promoții. Putem utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal, în mod excepțional, și cu consimțământul dumneavoastră (acolo unde este necesar), pentru a vă oferi informații referitoare la bunuri și servicii (ex. comunicări de marketing ori campanii sau promoții). Aceasta se poate realiza prin mijloace cum ar fi mesaje e-mail, anunțuri, SMS sau mesaje trimise prin poștă, în măsura permisă de legislația aplicabilă. Această utilizare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este voluntară, ceea ce înseamnă că vă puteți opune sau vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în aceste scopuri în orice moment. Pentru informații cu privire la modalitatea în care vă puteți modifica preferințele referitoare la comunicările de marketing, a se vedea Secțiunile 10 și 11 de mai jos. Pentru mai multe informații cu privire la concursurile și celelalte campanii promoționale desfășurate de BGR, vă rugăm să consultați regulamentele sau prezentările publicate pentru fiecare concurs/campanie în parte.

Executarea contractelor. Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru prelucrarea și livrarea comenzilor dumneavoastră, pentru comunicări privitoare la executarea obligațiilor contractuale și pentru a efectua verificarea identității și a altor activități de detectare a fraudelor.

Dezvăluirea datelor urmare a unei obligații legale sau în contextul unei fuziuni/achiziții. Vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe persoane (i) atunci când acest lucru este impus prin legislația aplicabilă;

contractuale

produse sau servicii

- Obligații legale

- Creșterea eficienței

- Interesele noastre legitime

- Cu consimțământul dumneavoastră (acolo unde acesta este necesar)

- Pentru verificarea bunei desfășurări a concursului/promoției și respectării obligațiilor terțelor persoane implicate.

- Îndeplinirea obligațiilor contractuale

- Pentru a înțelege care dintre produsele și serviciile BGR vă interesează și a vă putea furniza informații suplimentare.

- Interesele noastre legitime

- Îndeplinirea obligațiilor contractuale

- Îmbunătățirea și dezvoltarea de noi produse sau servicii

- Obligații legale

- Creșterea eficienței

- Interesele noastre legitime

- Protejarea sistemelor, rețelelor și a personalului nostru

- Respectarea obligațiilor legale

- Obligații legale

- Respectarea obligațiilor legale

- Interesele

- Protejarea bunurilor și

(ii) ca urmare a solicitărilor din partea unei instanțe de judecată sau a unei autorități competente; (iii) pentru protejarea drepturilor, a vieții private, a securității sau a bunurilor BGR sau ale unor terțe persoane. În continuare, în cazul în care BGR sau bunurile BGR sunt achiziționate de către o altă societate, sau în caz de fuziune cu o altă societate, inclusiv ca urmare a falimentului, vom pune la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal oricărui dintre succesorii noștri legali.

noastre
legitime

a drepturilor unor terțe
persoane

În plus față de cele de mai sus, atunci când organizăm sau participăm la un anumit eveniment social, de business sau alt eveniment, cum ar fi târgurile, conferințele, trainingurile etc. care sunt adresate unui public mai larg, fie BGR, fie furnizorii noștri de servicii definiți în Secțiunea 7 de mai jos sau organizatorii unor astfel de evenimente, putem face fotografii sau înregistrări video ale dumneavoastră și ale altor participanți la astfel de evenimente. În măsura în care acest lucru este posibil, vom promova aceste evenimente și participarea noastră la aceste evenimente astfel încât participanții să fie informați în mod corespunzător despre locul, timpul, scopul, activitățile și programul planificat. Putem distribui aceste materiale (înainte și/sau după) unor anumiți furnizori de servicii pentru a promova evenimentele și numele și mărcile noastre ca participanți la aceste evenimente; distribuirea și utilizarea ulterioară a acestor materiale pot include și editarea profesională. Mai mult, putem folosi aceste materiale pentru promovarea numelui și mărcilor noastre pe site-ul nostru și/sau pe platforme sociale. De asemenea, putem transmite aceste materiale altor entități ale grupului Butan Gas în scopuri interne. Când punem în aplicare cele menționate mai sus, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a prezenta și de a informa publicul despre eveniment (înainte și după), de a ne promova atât pe noi cât și mărcile noastre, de a arăta implicarea noastră în diverse activități cu impact social și responsabilitatea noastră corporativă. Vom păstra aceste materiale atât timp cât este în mod rezonabil necesar pentru a îndeplini scopurile de mai sus și le vom conferi un nivel adecvat de atenție și protecție.

Dacă aveți motive pentru care nu doriți să apăreți în astfel de materiale, vă rugăm să ne informați în prealabil și vom lua toate măsurile rezonabile pentru a ne conforma solicitării.

DIVULGAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

BGR poate oferi acces la datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor categorii de terțe persoane:

Furnizorii de servicii. Societăți externe care prestează servicii în favoarea BGR pentru desfășurarea activității noastre (ex. onorarea comenzilor, prelucrarea plăților, operarea website-ului, serviciile suport, organizarea campaniilor promoționale etc.). Furnizorilor de servicii și personalului selectat al acestora li se permite accesul la și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în numele și pe seama noastră numai în legătură cu sarcinile specifice contractate, în baza instrucțiunilor noastre, și li se impune să mențină confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. În măsura în care va fi necesar, veți putea solicita și obține o listă a furnizorilor de servicii care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal.

Societăți specializate în recuperarea de creanțe. Societățile de recuperare a creanțelor sunt profesioniști externi care ne ajută în legătură cu colectarea creanțelor noastre neîncasate.

Destinatari terți care utilizează datele cu caracter personal în baza unor temeuri legale sau în contextul unei fuziuni/achiziții. Vom divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către terți doar în baza unor temeuri legale sau în contextul unei achiziții sau fuziuni (a se vedea Secțiunea 5 pentru detalii).

PĂSTRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

BGR ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru scopurile stabilite în această Informare privind Confidențialitatea și doar în baza unui temei legal valabil, la care se adaugă durata:

oricărei perioade de prescripție aplicabilă (oricărei perioade în cursul căreia o persoană, autoritate fiscală, organ de urmărire penală sau altă autoritate publică ar putea formula o acțiune legală împotriva noastră sau controla raporturile juridice dintre BGR și dumneavoastră) și

o perioadă suplimentară de 6 (șase) luni de la sfârșitul perioadei de prescripție aplicabile (astfel încât să avem certitudinea că nu au fost inițiate acțiuni împotriva BGR în cursul termenului de prescripție aplicabil); și

în cazul în care sunt formulate plângeri sau acțiuni împotriva BGR, este posibil să continuăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe perioada necesară apărării drepturilor BGR în fața autorității sau după caz, a instanței.

În cursul termenelor de prescripție, precum și ulterior, până la ștergerea datelor cu caracter personal, prelucrarea acestora va fi restrânsă la activitatea de păstrare a datelor, cu respectarea tuturor măsurilor de securitate, cu excepția cazului în care datele trebuie revizuite în legătura cu orice reclamație sau orice altă obligație ce rezultă din legislația aplicabilă.

De asemenea, în cazul documentelor a căror păstrare este reglementată prin anumite acte normative (ex. Ordinul MFP nr. 2634/2015 privind documentele financiar-contabile), BGR va respecta atare obligații de păstrare.

După încheierea perioadelor mai sus menționate, fiecare în măsura în care este aplicabilă, vom șterge sau distruge definitiv datele cu caracter personal relevante.

DIVULGAREA, STOCAREA ȘI/SAU TRANSFERUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Utilizăm măsuri adecvate (prezentate mai jos) pentru menținerea confidențialității și securității datele dumneavoastră cu caracter personal. Totuși, vă rugăm să aveți în vedere faptul că aceste măsuri de protecție nu se aplică informațiilor pe care dumneavoastră alegeți să le distribuiți în domeniul public.

Persoanele care pot accesa datele dumneavoastră cu caracter personal. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de salariații și persoanele împuternicite de noi, numai în măsura în care este necesar să le cunoască, în funcție de scopurile specifice pentru care au fost colectate datele dumneavoastră cu caracter personal (ex. salariații noștri responsabili cu facturarea ori de relația cu clienții, persoane împuternicite ce colectează date cu caracter personal în cursul unei campanii promoționale etc.).

Măsuri luate în mediile de operare. Stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal în medii de operare care utilizează măsuri rezonabile de securitate pentru prevenirea accesului neautorizat și respectăm standarde rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal. Din păcate, transmiterea informațiilor prin internet nu este pe deplin sigură și, chiar dacă BGR depune toate diligențele pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, securitatea datelor nu poate fi garantată în timpul transmiterii acestora către BGR prin e-mail ori prin intermediul website-ului nostru.

Măsuri la care ne așteptăm din partea dumneavoastră. Este important ca și dumneavoastră să îndepliniți un rol activ în ceea ce privește menținerea securității și siguranței datelor dumneavoastră cu caracter personal. În acest sens, ar trebui să utilizați setările și funcțiile de control al confidențialității ale browser-ului de internet.

Transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi transferate către ori prelucrate într-o țară terță. Păstrarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, așa cum sunt descrise mai sus, pot impune transmiterea acestora și/sau stocarea în cadrul grupului Butan Gas, în afara țării dumneavoastră de reședință, în toate cazurile, în interiorul Spațiului Economic European ("SEE").

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Accesul la Datele cu Caracter Personal. Aveți dreptul de a accesa, analiza și solicita copii fizice sau electronice ale informațiilor deținute cu privire la persoana dumneavoastră. De asemenea, aveți dreptul de a solicita informații cu privire la sursa datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Portabilitate. Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal într-un format structurat și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Opoziție. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere o obligație a BGR.

Ștergere. Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor, în cazul în care acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor prelucrării sau dacă datele au fost prelucrate ilegal.

Restricționarea prelucrării. Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării propriilor date cu caracter personal. Această restricționare are un caracter temporar, suspendând prelucrarea datelor. BGR are obligația de a satisface această cerință doar în cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute de Regulament.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate. Aveți dreptul de a vă opune prelucrărilor de date realizate prin mijloace automate destinate să evalueze aspecte ale personalității dumneavoastră.

Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul încălcării unor drepturi ale dumneavoastră.

Informare. Aveți dreptul de a fi informat cu privire la modalitatea în care BGR prelucrează date cu caracter personal, informare realizată prin prezenta politică privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Aceste drepturi pot fi exercitate transmițându-ne un mesaj e-mail la adresa dataprotection@butangas.ro sau scriindu-ne la Butan Gas Romania S.A., cu sediul în mun. București, sector 1, str. Intrarea Murmurului nr. 2-4, parter și anexând o copie a cărții dumneavoastră de identitate sau detalii echivalente. În toate cazurile, Butan Gas Romania S.A. va putea întreprinde demersuri suplimentare în vederea identificării dumneavoastră.

Dacă cererea este înaintată de o altă persoană, fără a face dovada că cererea este făcută în mod legitim în numele dumneavoastră, sau în cazul în care identitatea nu vă poate fi verificată, cererea va fi respinsă. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că orice informații de identificare furnizate nouă vor fi prelucrate numai în conformitate cu, și în măsura permisă de legislația aplicabilă.

Sperăm că vă putem satisface solicitările pe care le-ați putea avea cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. În toate cazurile, dacă aveți probleme nesoluționate, vă puteți exercita dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă.

OPȚIUNILE DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA MODALITATEA ÎN CARE UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Depunem eforturi să vă punem la dispoziție opțiuni cu privire la Datele cu Caracter Personal pe care ni le oferiți. Următoarele mecanisme vă asigură controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal:

Aplicații de tip cookie/Tehnologii similare. Vă puteți gestiona consimțământul prin intermediul browser-ului dumneavoastră, astfel încât să refuzați toate sau unele aplicații de tip cookie/tehnologii similare sau care să vă alerteze în momentul în care acestea sunt utilizate.

Publicitate, marketing și promoții. Puteți consimți la utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către BGR pentru promovarea produselor sau serviciilor noastre, prin exprimarea consimțământului dumneavoastră expres. Dacă decideți că nu mai doriți să primiți astfel de comunicări, vă puteți retrage în orice moment consimțământul pentru primirea de comunicări de marketing, prin comunicarea, prin orice cale, a opțiunii dumneavoastră. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, chiar dacă renunțați la primirea de comunicări de marketing, veți continua să primiți comunicări administrative de la BGR, cum ar fi confirmări de comenzi sau alte tranzacții precum și alte notificări importante fără legătură cu activitatea de marketing.

MODIFICĂRILE ADUSE PREZENȚEI INFORMĂRI

În cazul în care aducem modificări modalității în care gestionăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vom actualiza prezenta Informare.

Ne rezervăm dreptul de a aduce modificări practicilor noastre și prezentei Informări în orice moment, în principal determinate de orice obligații legale care vor deveni aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal. Vă rugăm să verificați adresa <http://butangas.ro/politica-prelucrare-date> pentru a vă informa cu privire la orice actualizări sau modificări aduse politicii noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal.

OPERATORUL DE DATE ȘI DATE DE CONTACT

Pentru a adresa întrebări sau a transmite comentarii cu privire la prezenta Informare și la practicile noastre de confidențialitate, pentru a vă exercita drepturile prevăzute la Secțiunea 10 sau pentru a transmite o plângere privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către BGR, vă rugăm să contactați Responsabilul BGR cu Protecția Datelor la adresa de email dataprotection@butangas.ro, prin poștă sau curier rapid la adresa mun. București, sector 1, str. Intrarea Murmurului nr. 2-4, parter sau să ne contactați telefonic la numerele de asistență a clienților, cu tarif normal, 0372 157 331 sau 0372 157 332.

Vom confirma și vom investiga orice plângere legată de modalitatea în care gestionăm datele cu caracter personal.