

ButanGas Romania S.A. - Reg.Com.J40/2603/1996; C.I.F. RO 8297854

Sediul social - Intr. Murmurului nr.2-4, sector 1, Bucuresti, Cod 014114; tel.021/4087300 , fax: 021/4087029;

email office@butangas.ro; website: www.butangas.ro; Capital social integral varsat 28.637.790 lei(RON) -

REGULAMENT CARD DE FIDELITATE BUTAN GAS ROMANIA S.A.

Art.1 Organizator - Identitatea operatorului - Scopul prelucrării

Acest Program de fidelizare este organizat si desfasurat de BUTAN GAS ROMANIA S.A.,cu sediul in Bucuresti, Intrarea Murmurului nr. 2-4, parter, sector 1, numar de inmatriculare la Oficiul Registrului Comertului J40/2603/1996, cod fiscal: RO 8297854, in scopul acordarii unor discount-uri conform politicii Organizatorului.

Prin obtinerea si utilizarea Cardului de fidelitate (denumit in continuare "Cardul"), participantii își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelizare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament. De asemenea, Regulamentul este disponibil pentru consultare, in mod gratuit, oricarui participant, in toate Statiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate prin afisare la locatii ca participante la Program si pe site-ul www.butangas.ro.

Art.2 Conditii de participare

Orice **persoana fizica** in varsta de cel putin 18 ani poate intra in posesia Cardului de fidelitate Butan Gas. Activarea si eliberarea cardului se face doar dupa completarea formularului de inscriere in Programul de fidelizare si predarea acestuia operatorului. Participantii sunt obligati sa completeze urmatoarele campuri cuprinse in formularul de inscriere (Anexa 1), respectiv: **nume si prenume, data nasterii , sex, localitatea de domiciliu, judetul in care domiciliaza, telefon mobil, adresa e-mail, data semnarii si semnatura. Acceptul Participantului de a i se prelucra Datele Personale de catre Organizator in scopul derularii de campanii de marketing sau in scopul efectuarii de sondaje si/sau studii de piata este optional si poate fi acordat doar prin bifarea campurilor special destinate.**

Formularele de inscriere sunt disponibile in toate Statiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate prin afisare la locatii ca participante la Program.

Art.3 Obtinerea cardului de fidelitate BUTAN GAS

Cardul poate fi obtinut pe loc ,in oricare din Statiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate prin afisare la locatii ca participante la Programul de Fidelizare, dupa completarea si semnarea formularului de inscriere.

Art.4 Beneficii

Cardul de fidelitate BUTAN GAS ofera beneficiarului o reducere din pretul afisat la pompa, la alimentarea cu GPL a autovehiculului in Statiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate prin afisare la locatii ca participante la Program.

Reducerea mentionata mai sus se aplica atat timp cat pretul rezultat nu scade sub pretul de achizitie.

Art.5 Folosirea cardului

Cardul va putea fi utilizat în toate Statiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate prin afisare la locatii ca participante la Programul de Fidelizare, pentru produsul GPL achizitionat in Statiile respective, în vederea obtinerii discountului.

Daca posesorul de card nu are cardul asupra sa in momentul achizitiei, acesta nu poate beneficia de avantajele mentionate.

Pentru acordarea discountului, cumparatorul va trebui sa anunte operatorul statiei inainte sau cel tarziu pana la momentul finalizarii tranzactiei (efectuării plății produsului achizitionat) ca este posesor de card de fidelitate.

Cardul este personal și netransmisibil, titularul cardului asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la orice potentiala problema legata de utilizarea cardului de catre alte persoane.

Art.6 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

Dacă un card de fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul acestuia trebuie să anunțe în termen de 48 de ore Organizatorul la adresa de e-mail office@butangas.ro în atenția Departamentului Customer Service, în caz contrar asumându-și întreaga responsabilitate pentru utilizarea ilegală a cardului. Odată cu înștiințarea respectivă, se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare ale posesorului de Card pentru verificarea identității acestuia

Participantul care își pierde Cardul sau căruia îi este furat Cardul are dreptul la un nou Card. Eliberarea noului Card se face pe loc în oricare Stație BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizată prin afișare la locație ca participantă la Program, în urma completării din nou a formularului de înscriere în Programul de fidelizare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a anula orice card neutilizat o perioadă de 24 de luni ori utilizat cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament sau a dispozițiilor legale.

Art.7 Durata programului de fidelizare

Programul de fidelizare are durata nedeterminată.

Butan Gas România SA poate hotărî în orice moment încetarea programului de fidelizare.

Instiintarea referitoare la încetarea programului va fi comunicată cu cel puțin 5(cinci) zile lucrătoare înainte de data încetării programului, în toate Stațiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate ca participante la Program, într-un loc vizibil, precum și pe site-ul www.butangas.ro.

Art.8 Modificarea regulamentului

Butan Gas România SA își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament și se angajează ca astfel de modificări să le facă publice în Stațiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate ca participante la Program și pe site-ul www.butangas.ro cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de a intra în vigoare modificările făcute.

Art.9 Serviciul de relații cu clienții

Pentru informații legate de cardul de fidelitate (obținerea, utilizarea sau reînnoirea, etc) vă rugăm să ne scrieți pe adresa de e-mail office@butangas.ro, în atenția Departamentului Customer Service.

Art.10 Protecția Datelor cu Caracter Personal

Organizatorul prelucrează date cu caracter personal cu privire la participanți ("Date cu Caracter Personal") în vederea îndeplinirii unor operațiuni și scopuri legitime legate de îndeplinirea scopului prezentului regulament și realizării activităților de marketing și publicitate specifice derulării activității.

Datele cu Caracter Personal vor fi colectate și prelucrate în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679(GDPR). **Datele ce urmează a fi colectate direct de la participanți se referă la: nume și prenume, data nașterii, sex, localitatea de domiciliu, județul în care domiciliaza, telefon mobil și adresa e-mail.**

Informațiile vor fi colectate prin mijloace automate sau prin mijloace manuale, cu respectarea tuturor restricțiilor de securitate și protecție impuse de legislația în vigoare.

Informațiile vor fi folosite în scopul unor acțiuni de marketing și publicitate, în baza consimțământului dvs., respectiv eliberarea cardurilor de fidelitate, acordarea unor reduceri în baza cardurilor de fidelitate conform politicii Organizatorului și a notificării dumneavoastră despre promoțiile din Stațiile BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizate prin afișare la locație ca participante la Program.

Organizatorul a implementat anumite măsuri de securitate pentru a asigura confidențialitatea informațiilor din baza sa de date, în conformitate cu standardele de securitate impuse de legislația relevantă.

În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 (GDPR), orice participant va putea exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- a. Dreptul de acces la Datele cu Caracter Personal** - de a obține în mod gratuit, din partea Butan Gas România SA, o confirmare a faptului că datele personale sunt sau nu prelucrate;
- b. Dreptul la rectificare asupra datelor** -dreptul persoanei vizate de a cere în mod gratuit rectificarea datelor inexacte care o privesc;
- c. Dreptul de a șterge datele prelucrate** - aveți dreptul de a solicita în mod gratuit societății Butan Gas România SA, ștergerea datelor personale care vă privesc, iar Butan Gas România SA are obligația de a

- sterge datele personale care va privesc, in oricare din urmatoarele situatii:
- datele cu caracter personal nu sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - retragerea consimtamantului pe baza caruia au fost prelucrate;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal.
- d. Dreptul de a solicita societatii Butan Gas Romania SA restrictionarea prelucrării datelor personale** - aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal in urmatoarele cazuri:
- prelucrarea inexacta
 - prelucrarea ilegala
 - exercitarea dreptului la opozitie
- e. Dreptul de portabilitate a datelor** - reprezinta dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat manifestandu-va consimtamantul expres, in structura utilizata de noi in mod curent si totodata aveti posibilitatea de a transmite aceste date altui operator, putand cere transmiterea acestor date direct de la noi catre celalalt operator, daca acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.
- f. Dreptul la opozitie** -reprezinta dreptul persoanei vizate de a se opune oricand, in mod gratuit, unei astfel de prelucrari, inclusiv crearii de profiluri
- g. Dreptul de a se adresa cu o plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** la adresa Bld. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, Bucuresti, tel: +40318059211, e-mail:anspdc@dataprotection.ro, in cazul in care apreciaza ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca regulamentul UE 2016/679 (GDPR)

Participantii au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul privind prelucrarea datelor personale, fara ca retragerea sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului, pana la acea data.

In ceea ce priveste datele personale, participantii au posibilitatea de a-si exercita oricare dintre drepturile mentionate, prin intermediul unei cereri scrise datata si semnata adresata Organizatorului la adresa din Intrarea Murmurului, Nr.2-4, parter, sector 1, Bucuresti sau la adresa de e-mail dataprotection@butangas.ro.

In cererea formulata participantul poate mentiona daca doreste ca informatiile sa-i fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica sau printr-un serviciu de curierat care sa asigure predarea corespondentei numai personal.

Prin completarea si semnarea formularului de participare la Programul de Fidelizare, participantii isi exprima consimtamantul expres cu privire la respectarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament si la inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a societatii Butan Gas Romania SA in scopul acordarii unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru actiuni de marketing, inclusiv pentru a primi informatii despre promotiile Organizatorului.

Totodata, participantii confirmă faptul că au fost informați cu privire la Datele cu Caracter Personal referitoare la ei, care urmează să fie stocate, prelucrate și utilizate, și că sunt de acord ca aceste Date cu Caracter Personal să fie prelucrate și utilizate în limitele astfel specificate, pe durata de desfășurare a activității Organizatorului.

Datele personale solicitate prin formularul de inscriere au un caracter obligatoriu.

Refuzul de a furniza datele solicitate prin formularul de inscriere duce la imposibilitatea eliberării cardului de fidelitate.

Datele solicitate prin formularul de inscriere nu se transfera in strainatate.

Participantii vor lua la cunostinta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a Organizatorului din Statiile BUTAN GAS sau de pe pagina de internet a Organizatorului, la adresa <http://www.butangas.ro/protectia-datelor-cu-caracter-personal>.

Art.11 Litigii

Eventualele litigii aparute intre parti cu privire la prezentul Regulament Oficial se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil se vor solutiona de catre instantele judecatoresti competente.

**FORMULAR DE INSCRIERE IN PROGRAMUL DE FIDELIZARE
SI OBTINERE CONSIMTAMANT**

DATE PERSONALE

PRENUME* **NUME***

DATA NASTERII* AN **LUNA** **ZI** **SEX*** Masculin Feminin

DOMICILIU*
Localitate(Oras/Sat)

Judet*

TELEFON MOBIL*

E-mail*

***Completarea si semnarea acestui formular sunt obligatorii pentru participarea la programul de fidelizare. Butan Gas Romania SA nu va lua in considerare formularele incomplete, ilizibile, nesemnate sau completate incorect.**

Prin semnarea prezentului formular si selectarea avantajelor de care doresc sa beneficiaz in cadrul Programului de Fidelizare, Subsemnatul, imi dau consimtamantul expres astfel incat datele mele personale din acest formular sa fie prelucrate dupa cum urmeaza:

Comunicari si oferte generice

Accept sa primesc campanii, oferte, comunicari de marketing generice (nepersonalizate) prin e-mail, telefon, SMS, aplicatii mobile, etc

Participarea la sondaje

Accept sa particip la studii de piata si sondaje (exclusiv despre Programul de Fidelizare si despre produsele si serviciile dezvoltate de Butan Gas Romania SA)

Orice persoana fizica in varsta de cel putin 18 ani poate intra in posesia Cardului de fidelitate Butan Gas. Eliberarea cardului se face doar dupa completarea acestui formular de inscriere in Programul de fidelizare.

Participantul ia la cunostinta ca datele sale personale incluse in formularul de de inscriere in Programul de Fidelizare si de obtinere consimtamant vor fi prelucrate de catre Butan Gas Romania S.A. cu sediul in Intrarea Murmurului nr. 2-4, parter, Sector 1, Bucuresti, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/2603/1996, cod unic de inregistrare 8297854, atribut fiscal RO, tel. 0372157300, e-mail: office@butangas.ro; credit.control@butangas.ro, conform informarii puse la dispozitie prin formular si pe website: www.butangas.ro

Prin semnarea prezentului Formular, Participantul la Programul de Fidelizare declara ca a fost pe deplin informat cu privire la prelucrarea Datelor sale Personale, ca a citit Regulamentul de functionare a Programului de Fidelizare, obligatoriu si disponibil la orice Statie BUTANGAS de alimentare cu GPL semnalizata prin afisare la locatie ca participante la Program si pe www.butangas.ro si ca isi da acordul cu privire la participarea la Program conform regulilor stabilite in Regulament.

Subsemnatul, declar ca am fost informat ca imi pot retrace consimtamantul oricand pentru oricare dintre activitatile de marketing mentionate mai sus, fara a indica vreun motiv, printr-o cerere scrisa ce poate fi transmisa prin e-mail la adresa dataprotection@butangas.ro sau prin posta/curier la adresa sediului social al Butan Gas Romania SA din Intrarea Murmurului nr. 2-4, parter, sector 1, Bucuresti, cod postal 014114.

Consulta si pastreaza pagina alaturata care contine Informarea privind prelucrarea datelor personale.

Data**Semnatura Participant**